

# Atmintinė apdraustajam

## BENDRI NURODYMAI ŽALOS ATVEJU

### 1. Vykstančiųjų į užsienį medicininių išlaidų ir repatriacijos draudimas

- Jeigu kelionės užsienyje metu netikėtai susirgtumėte ar patirtumėte traumą ir Jums būtų reikalinga neatidėliotina medicinos pagalba, kreipkitės į artimiausią gydymo įstaigą.
- Jeigu numatomos išlaidos už ambulatorinį gydymą ir gydytojo išrašytus vaistus neviršija 250 EUR, tokias sąskaitas galite apmokėti patys.
- **Jeigu sąskaitas apmokate patys, nesikreipkite į „Euro-Alarm Assistance Prague“.** Jums grįžus iš kelionės ir pateikus sąskaitas, draudžiamoji įvykio atveju mes atlyginsime Jūsų išlaidas litais pagal oficialų keitimo kursą. Reikalaukite, kad gydytojo Jums išduotuose dokumentuose būtų nurodyta gydymo data, diagnozė (jeigu jos nurodyti nedraudžia nacionalinės teisės aktai), išvardintos suteiktos medicininės paslaugos ir jų kainos. Gydymo sąskaitos turi būti patvirtintos gydytojo parašu ir spaudu. Apmokami tik gydytojo oficialiai paskirti vaistai.
- **Jeigu Jūs gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje,** apie tai Jūs pats ar su gydytojo pagalba nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 valandas, informuokite UADB „ERGO Lietuva“ arba žalų asistavimo partnerį užsienyje „Euro-Alarm Assistance Prague“.
- Jeigu Europos Sąjungos šalyse, Islandijoje, Norvegijoje, Lichtenšteine ar Šveicarijoje neatidėliotinos medicinos

pagalbos atveju **Jūs gydomas stacionarinėje gydymo įstaigoje,** gydymo įstaigą privalote informuoti, ar esate apdraustas socialiniu draudimu.

### 2. Vykstančiųjų į užsienį draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

- Nedelsdami, tačiau ne vėliau kaip per 48 val., kreipkitės į gydytoją ir vadovaukitės jo nurodymais.
- Per 30 kalendorinių dienų informuokite draudiką apie įvykį ir pateikite įvykį patvirtinančius dokumentus.

### 3. Kelionės bagažo praradimo (vėlavimo) draudimas

- Apie įvykį nedelsdami praneškite oro linijų atstovui ir gaukite iš jo įvykį patvirtinančius dokumentus.
- Per 3 (tris) kalendorines dienas žodžiu, o per 7 (septynias) kalendorines dienas raštu (faksu, faksimilinio ryšio priemonėmis, elektroniniu paštu) informuokite draudiką apie draudžiamąjį įvykį.
- Pateikite draudikui įvykį patvirtinančius dokumentus, o taip pat kelionės bilietą, kelionės bagažo kvitą-bilietą, įlaipinimo bilietą arba jų kopijas.
- Kelionės bagažo praradimo atvejais papildomai pateikite kelionės bagažo daiktų sąrašą, jų įsigijimo datą bei įsigijimo vertes.

#### 4. Kelionės atidėjimo draudimas

- Per 3 (tris) kalendorines dienas žodžiu, o per 7 (septynias) kalendorines dienas raštu (faksu, faksimilinio ryšio priemonėmis, elektroniniu paštu) informuokite draudiką apie draudžiamąjį įvykį.
- Pateikite draudikui dokumentą iš transporto įmonės, patvirtinantį oro ar vandens transporto priemonės vėlavimo trukmę bei priežastį, o taip pat kelionės bilietą, įlaipinimo bilietus arba jų kopijas.
- Pateikite draudikui rašytinius dokumentus, patvirtinančius apdraustojo patirtus nuostolius, susijusius su būtiniausių kelionės atidėjimo metu reikalingų daiktų, skirtų asmeniniam naudojimui, įsigijimu.

#### 5. Civilinės atsakomybės draudimas kelionės metu

- Užsirašykite žalos atvejį stebėjusių liudininkų pavardes ir adresus.
- Be aiškaus, raštiško išankstinio draudiko sutikimo nepažinkite ir nepatenkinkite jokių trečiųjų asmenų reikalavimų atlyginti žalą.
- Per 3 (tris) kalendorines dienas žodžiu, o per 7 (septynias) kalendorines dienas raštu (faksu, faksimilinio ryšio priemonėmis, elektroniniu paštu) informuokite draudiką apie draudžiamąjį įvykį.

#### AB DNB banko mokėjimo kortelių kelionių draudimo apimtis

Banko mokėjimo kortelės rūšis	Draudimo apsaugos apimtis	Draudimo sumos
VISA GOLD, MasterCard	Vykstančiųjų į užsienį medicininių išlaidų draudimas	65.000 EUR
GOLD	Vykstančiųjų į užsienį draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	20.000 Lt mirties, 15.000 Lt neįgalumo ir 15.000 Lt traumų atveju
	Kelionės atidėjimas	2.000 Lt
	Bagazo praradimas	2.000 Lt
	Bagazo vėlavimas	800 Lt
	Asmens civilinės atsakomybės draudimas kelionės metu	170.000 Lt
VISA Business, MasterCard	Vykstančiųjų į užsienį medicininių išlaidų draudimas	65.000 EUR
Business	Vykstančiųjų į užsienį draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	20.000 Lt mirties, 15.000 Lt neįgalumo ir 15.000 Lt traumų atveju
	Kelionės atidėjimas	2.000 Lt
	Bagazo praradimas	2.000 Lt
Mastercard Standard ir VISA Classic	Vykstančiųjų į užsienį medicininių išlaidų draudimas	65.000 EUR
	Vykstančiųjų į užsienį draudimas nuo nelaimingų atsitikimų	20.000 Lt mirties, 15.000 Lt neįgalumo ir 15.000 Lt traumų atveju

Apie įvykius praneškite:

#### UADB „ERGO Lietuva“

Geležinio Vilko g. 6A, LT-03507 Vilnius, Lietuva  
Tel. (+370 5) 268 3222 (skambinant iš užsienio)  
Tel. 1887 (skambinant iš Lietuvos)

#### UADB „ERGO Lietuva“ žalų asistavimo partneriui užsienyje

(kreiptis tik nelaimingo atsitikimo ar ligos atvejais)

#### „EuroAlarm Assistance Prague, s.r.o.“

Tel. (+420) 221 860 639

El. paštas: help@euro-alarm.cz