



---

# MOKĖJIMO KORTELIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS

---



PZU Lietuva

**DNB**

## TURINYS

BENDROSIOS MOKĖJIMO KORTELIŲ DRAUDIMO SĄLYGOS .....	3
RIZIKOS DĖL NETEISĖTO KORTELĖS PANAUDOJIMO DRAUDIMO SĄLYGOS.....	6
PIRKINIO DRAUDIMO SĄLYGOS .....	9
MAŽIAUSIOS KAINOS DRAUDIMO SĄLYGOS .....	11
DRAUDIMO SĄLYGOS – ŽALŲ ADMINISTRAVIMO TVARKA.....	13
PRANEŠIMAS TELEFONU APIE ĮVYKĮ, ATŠITIKUSĮ MOKĖJIMO KORTELIŲ DRAUDIMO SUTARTIES PAGRINDU.....	14

## I. BENDROSIOS SĄLYGOS

### 1. Taisyklėse vartojamos pagrindinės sąvokos

- 1.1. Administratorius** – draudiko pasirinktas ir įgaliotas asmuo, atliekantis šiose Taisyklėse apibrėžtas administratoriaus funkcijas.
- 1.2. Apdraustasis** – draudėjo nurodytas draudikui banko mokėjimo kortelės turėtojas, kurio turtiniai interesai yra apdraudžiami draudimo sutartimi.
- 1.3. Draudėjas** – bankas, šių Taisyklių pagrindu sudaręs draudimo sutartį su draudikui.
- 1.4. Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“, šių Taisyklių pagrindu sudaręs draudimo sutartį su draudėju.
- 1.5. Draudžiamasis įvykis** – šiose Taisyklėse bei draudimo specialiosiose sąlygose nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus Draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.6. Draudimo laikotarpis** – laiko tarpas nuo draudimo apsaugos pradžios iki pabaigos.
- 1.7. Draudimo liudijimas (polisas)** – Draudiko išduodamas dokumentas, patvirtinantis draudimo sutarties sudarymą.
- 1.8. Draudimo objektas** – Apdraustojo turtiniai interesai, nurodyti šiose Taisyklėse bei draudimo specialiosiose sąlygose.
- 1.9. Draudimo rizika** – draudimo objektui gresiantis tikėtinas pavojus (draudžiamasis įvykis);
- 1.10. Draudimo specialiosios sąlygos** – atskirų draudimo rizikų sąlygos, nustatytos Taisyklių prieduose; draudimo specialiosios sąlygos yra sudėtinė Taisyklių dalis;
- 1.11. Draudimo sutartis** – šių Taisyklių pagrindu tarp Draudiko ir Draudėjo pasirašyta Mokėjimo kortelių draudimo sutartis, kuria draudėjas įsipareigoja mokėti sutartyje nustatytą draudimo įmoką, o Draudikas įsipareigoja, įvykus sutartyje numatytam draudžiamajam įvykiui, išmokėti draudimo išmoką.
- 1.12. Nedraudžiamasis įvykis** – šiose Taisyklėse ir draudimo specialiosiose sąlygose nurodytas atsitikimas, kurio metu patirtų nuostolių, Draudikas pagal draudimo sutartį neatlygina.
- 1.13. Įmoka** – nustatyto dydžio pinigų suma ar sumos, kurią Draudėjas privalo mokėti Draudikui draudimo sutartyje nurodytais terminais, už draudžiamąją apsaugą. Kitos Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso, Lietuvos Respublikos draudimo įstatymo sąvokas.

### 2. DRAUDIMO RIZIKOS

- 2.1.** Šių taisyklių pagrindu sudaryta draudimo sutartimi draudžiamos šios draudimo rizikos:
- 2.1.1.** neteisėto kortelės panaudojimo;
- 2.1.2.** pirkinio sugadinimo;
- 2.1.3.** mažiausios kainos.
- 2.1.4.** Draudimo įmokos dydis draudimo laikotarpiui, kuris lygus vienam mėnesiui, nustatomas pagal Apdraustojo turimų apdraustų kortelių skaičių, ir yra lygus:
- 2.1.5.** vienai mokėjimo kortelei – 1,85 Lt;
- 2.1.6.** dviem mokėjimo kortelėms – 3,48 Lt;
- 2.1.7.** kiekvienai kitai kortelei – po 1,74 Lt.

### 3. DRAUDĖJO IR DRAUDIKO TEISĖS IR PAREIGOS

- 3.1.** Ikisutartinės Draudėjo ir Draudiko teisės ir pareigos:
- 3.1.1.** Draudėjas privalo:
- 3.1.1.1.** užpildyti Draudiko nustatytos formos ir turinio prašymą; sudarius draudimo sutartį rašytinis prašymas tampa sudėtine draudimo sutarties dalimi;
- 3.1.1.2.** suteikti Draudikui visą žinomą, taip pat kitą informaciją apie aplinkybes, galinčias turėti esminės įtakos draudžiamąjį įvykių atsitikimo tikimybei ir šio įvykių galimų nuostolių dydžiui (draudimo rizikai), jei tos aplinkybės nėra žinomos Draudikui;
- 3.1.1.3.** atsakyti į Draudiko raštišką paklausimą suteikti informaciją apie esmines aplinkybes, nurodytas Taisyklių 3.1.1.2 punkte;
- 3.1.1.4.** sudaryti sąlygas Draudikui įvertinti draudimo riziką;
- 3.1.1.5.** pranešti Draudikui apie visas draudžiamąjį objekto tų pačių rizikų draudimo sutartis ir jų sąlygas (draudimo sumas, draudimo objektus bei draudžiamuosius įvykius ir kitą Draudiko pareikalautą reikiamą informaciją), sudarytas su kitais Draudikais.
- 3.1.2.** Draudėjas turi teisę:
- 3.1.2.1.** nustatyti Apdraustajam atskirą mokesť už teisę naudotis mokėjimo kortelių draudimu. Mokestis skirtas kompensuoti Draudėjo išlaidas, patiriamas mokant (administruojant) draudimo įmokas.
- 3.1.3.** Draudikas privalo:
- 3.1.3.1.** sudaryti Draudėjui reikiamas sąlygas susipažinti su Taisyklėmis ir prieš sudarydamas draudimo sutartį įteikti Taisyklių kopiją draudėjui;
- 3.1.3.2.** raštu atsakyti į Draudėjo paklausimą apie Taisyklių 3.1.1.2 punkte nurodytas esmines aplinkybes, turinčias įtakos draudimo sutarties sudarymui.
- 3.1.4.** Draudikas turi teisę:
- 3.1.4.1.** įvertinti draudimo riziką;
- 3.1.4.2.** teikti raštišką paklausimą Draudėjui suteikti informaciją apie esmines aplinkybes, nurodytas Taisyklių 2.1.1.2 punkte.
- 3.2.** Draudėjo ir draudiko pareigos galiojant draudimo sutarčiai:
- 3.2.1.** Draudėjas privalo:
- 3.2.1.1.** laiku ir nustatytais terminais mokėti draudimo įmokas;
- 3.2.1.2.** gavęs Draudiko pranešimą apie draudimo sutarties nuostatų pakeitimą, savalaikiai informuoti apdraustuosius;
- 3.2.1.3.** gavęs iš Apdraustojo pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, per 2 darbo dienas nuo pranešimo gavimo apie tai pranešti administratoriui bei Draudikui;
- 3.2.1.4.** įvykus draudžiamajam įvykiui imtis jam prieinamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikytis Draudiko nurodymų, jei tokie nurodymai bus duoti;
- 3.2.1.5.** jeigu draudimo sutarties galiojimo metu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje numatytos aplinkybės, dėl kurių padidėja arba gali padidėti draudimo rizika, apie tai pranešti Draudikui tuoj pat, kai apie tokius pasikeitimus jis sužinojo;
- 3.2.1.6.** pateikti Draudikui turimus dokumentus ir informaciją, susijusius su draudžiamąjį įvykių fakto, aplinkybių ir padarinių bei draudimo išmokos dydžio nustatymu. Kokie dokumentai yra pateikiami Draudikui, nurodoma šiose Taisyklėse ir jų prieduose;
- 3.2.1.7.** gavęs iš apdraustojo pranešimą, kad dėl įvykių

keliami baudžiamoji byla, privalo apie tai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 valandas, pranešti administratoriui, nepriklausomai nuo to, kad apie įvykį jau buvo pranešta;

**3.2.1.8.** Draudėjas ir/ar Apdraustasis pateikdamas pranešimą apie draudžiamąjį įvykį, Draudiko reikalavimu privalo atlikti visus Draudiko prašomus veiksmus, užtikrinančius atgręžtinio reikalavimo teisę.

**3.2.2.** Draudėjas turi teisę:

**3.2.2.1.** reikalauti pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba sumažinti draudimo įmoką (premiją), jeigu iš esmės pasikeičia draudimo sutartyje nustatytos aplinkybės, dėl kurių sumažėja ar gali sumažėti draudimo rizika;

**3.2.2.2.** pakeisti draudimo liudijime (polise) nurodytus apdraustuosius kitais asmenimis gavus Draudiko rašytinį sutikimą.

**3.2.3.** Draudiko pareigos:

**3.2.3.1.** išduoti draudėjui draudimo liudijimą (polisą), nurodant jame privalomuosius reikalavimus, numatytus LR Civilinio kodekso 6.991 straipsnyje;

**3.2.3.2.** draudimo sutartyje nustatytomis sąlygomis laiku išmokėti draudimo išmokas;

**3.2.3.3.** teikti draudėjui konsultacijas bei paaiškinimus, kiek tai susiję su draudimo sutartimi bei jos sąlygomis;

**3.2.3.4.** neatskleisti informacijos, gautos vykdant draudimo sutartį, apie Draudėją ir Apdraustuosius, jų turtinę padėtį ir kitos konfidencialios informacijos; čia nurodyta informacija gali būti atskleista teismams, teisėsaugos institucijoms ir kitoms institucijoms įstatymų nustatytais atvejais arba esant raštiškam Draudėjo sutikimui ar prašymui;

**3.2.3.5.** grąžinti Draudėjui sumokėtą draudimo įmoką pagal jo pateiktus dokumentus tais atvejais, kai apdraustasis atsisakė mokėjimo kortelės draudžiamosios apsaugos, tačiau mokesčiai, skirti padengti draudimo įmokai, dėl Draudėjo kaltės buvo priskaičiuoti ir nurašyti nepagrįstai, todėl Draudėjas Apdraustojo sumokėtas sumas pastarajam grąžino;

**3.2.3.6.** tinkamai supažindinti Apdraustąjį, kuris kreipėsi dėl draudžiamąjį įvykio, su reikalavimais tinkamai pateikti pranešimą apie įvykį arba įpareigoti tai atlikti administratorių pagal nustatytą žalos administravimo tvarką (priedas Nr. 4);

**3.2.3.7.** pakeitus Administratorių pranešti Draudėjui ir Apdraustiesiems apie pakeitimą;

**3.2.3.8.** Draudėjui pareikalavus išduoti draudimo sutarties, Taisyklių, draudimo liudijimo (poliso), raštiško Draudėjo prašymo sudaryti draudimo sutartį nuorašus;

**3.2.3.9.** informuoti Draudėją prieš du mėnesius apie ketinimą perleisti teises ir pareigas kitam Draudikui.

**3.2.4.** Draudikas turi teisę:

**3.2.4.1.** panaudoti prieš apdraustąjį visus prieš Draudėją turimus atsikirtimus atsisakyti išmokėti draudimo išmoką ar ją sumažinti, jei Draudėjas ar Apdraustasis neįvykdė Taisyklėse nurodytos pareigos savalaikiai pranešti apie draudžiamąjį įvykį;

**3.2.4.2.** įgyvendindamas savo teises, remtis tuo, kad Draudėjas neįvykdė draudimo sutartyje numatytos pareigos tinkamai pranešti Apdraustajam apie sudarytą sutartį ir šių asmenų pareigas;

**3.2.4.3.** pareikalauti iš Draudėjo ir Apdraustojo dokumentus apie draudžiamąjį įvykio aplinkybes ir pasekmes, būtinus draudimo išmokos dydžiui nustatyti;

**3.2.4.4.** gavus pranešimą apie draudimo rizikos padidėjimą pareikalauti iš Draudėjo pakeisti draudimo sutarties sąlygas arba padidinti draudimo įmoką;

**3.2.4.5.** perleisti savo teises ir pareigas pagal draudimo sutartį kitiems Draudikams, gavus Draudėjo bei valstybinių institucijų privalomus leidimus.

#### **4. APDRAUSTŪJŲ PAREIGOS ATSTITUKS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKUI**

**4.1.** Draudiko patvirtintoje žalų administravimo tvarkoje ir nurodytais terminais pranešti administratoriui apie įvykusį draudžiamąjį įvykį.

**4.2.** Imtis jam prienamų protingų priemonių galimai žalai sumažinti, laikytis Draudiko ir Draudėjo nurodymų;

**4.3.** Pateikti administratoriui dokumentus ar jų patvirtintus priedus pagal Draudiko patvirtintą žalų administravimo tvarką, kad būtų išmokėta draudimo išmoka.

#### **5. DRAUDIMO SUTARTIES NUTRAUKIMO IR PAKEITIMO SĄLYGOS**

**5.1.** Draudimo sutartis gali būti pakeista Draudiko ir Draudėjo raštišku susitarimu.

**5.2.** Draudėjas turi teisę nutraukti draudimo sutartį bet koku atveju. Šiame punkte nurodytu pagrindu nutraukus draudimo sutartį, už sutarties galiojimo laikotarpį sumokėta draudimo įmoka negrąžinama.

**5.3.** Jei draudimo įmoka buvo mokėta dalimis, Draudikas turi teisę į dalį draudimo įmokos iki nutraukimo (įskaitant tiek sutarties galiojimo, tiek draudimo apsaugos sustabdymo dėl eilinės įmokos nesumokėjimo laikotarpį).

**5.4.** Jei draudimo apsaugos sustabdymas dėl eilinės įmokos nesumokėjimo tęsiasi ilgiau negu 3 mėnesius, Draudikas turi teisę vienašališkai nutraukti draudimo sutartį. Draudikas, šiuo pagrindu nutraukęs draudimo sutartį, turi teisę į iki draudimo sutarties nutraukimo nesumokėtas draudimo įmokas, tarp jų ir įmokas, tenkančias draudimo apsaugos sustabdymo laikotarpiui, bet neilgesniam kaip 3 mėnesiai.

**5.5.** Draudimo sutartis gali būti nutraukiama prieš terminą kiekvienos šalių pareiškimu, jei sutarties galiojimo metu išnyko galimybės įvykti draudžiamąjį įvykiui arba draudžiamoji rizika išnyko dėl aplinkybių, nesusijusių su draudžiamuoju įvykiu – šiuo atveju Draudikas turi teisę į draudimo įmokos dalį, kuri yra proporcinga draudimo sutarties galiojimo laikotarpiui.

**5.6.** Draudiko ir Draudėjo tarpusavio atsiskaitymas nutraukus draudimo sutartį:

**5.6.1.** jei Apdraustasis atsisako draudžiamosios apsaugos, Draudėjo sumokėta draudimo įmoka draudėjui negrąžinama;

**5.6.2.** jei Apdraustasis atsisako draudžiamosios apsaugos ir pareiškia raštišką pretenziją, kad mokestis už draudimą buvo nuskaičiuojamas nuo kortelės sąskaitos be jo sutikimo ar jis formaliai sutiko, tačiau buvo neįsiskaitęs į sutartį ir kt., Draudėjas grąžina apdraustajam mokestį už draudimą, o Draudikas atitinkamai Draudėjui – draudimo įmoką pagal draudėjo pateiktus dokumentus (apdraustojo kortelės ataskaita apie atsiskaitymus), kad mokestis už draudimą tikrai buvo grąžintas Apdraustajam;

**5.6.3.** Draudikas grąžina Draudėjui neteisingai pervestas draudimo įmokas taip pat ir tais atvejais, jei Draudėjo naudojama programinė įranga, nuskaitė mokestį už draudimą nuo kortelės sąskaitos ir Draudėjas neteisingai pervedė draudimo įmoką Draudikui;

**5.6.4.** jei draudimo sutartis nutraukiama Draudiko iniciatyva, Draudėjui grąžinama draudimo įmoka už likusį draudimo sutarties galiojimo laikotarpį.

## **6. ATGRĘŽTINIAI REIKALAVIMAI**

**6.1.** Jei draudimo sutartis nenustato kitaip, Draudikui, išmokėjusiam draudimo išmoką, pereina teisė reikalauti išmokėtų sumų iš atsakingo už padarytą žalą asmens.

## **7. GINČŲ SPRENDIMO TVARKA**

**7.1.** Iš draudimo sutarties kylantys ginčai sprendžiami derybų keliu. Nesusitarus, ginčai sprendžiami Lietuvos teisme.

**7.2.** Šioje sutartyje neaptarti atvejai, sprendžiami Lietuvos Respublikos Civilinio kodekso, Draudimo įstatymo bei kitų teisės aktų nustatyta tvarka.

**7.3.** Draudimo sutarčiai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

## **8. INFORMACIJOS KITAI SUTARTIES ŠALIAI TEIKIMO TVARKA**

**8.1.** Bet koks pranešimas, kurį viena draudimo sutarties šalis privalo perduoti kitai šaliai, turi būti pateikiamas raštu. Tarpininkai nėra įgalioti priimti šiuos pranešimus.

**8.2.** Pranešimai Draudėjui siunčiami raštu faksimiliniu ryšiu, paštu arba naudojantis kurjerio paslaugomis. Pranešimas, išsiųstas elektroniniu laišku Draudėjo elektroninio pašto adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba laišku Draudėjo adresu, nurodytu draudimo liudijime, arba perduotas Draudėjo fakso numeriu, nurodytu draudimo liudijime, arba įteiktas Draudėjui adresu, nurodytu draudimo liudijime, naudojantis kurjerio paslaugomis, laikomas įteiktas tinkamai pagal šias Taisykles, išskyrus šiose Taisyklėse numatytus atvejus. Draudimo sutarties šalys privalo informuoti viena kitą apie adresą pasikeitimą.

**8.3.** Laikoma, kad pranešimo tinkamo įteikimo diena yra:

**8.3.1.** kai siunčiama elektroniniu paštu, faksimiliniu ryšiu – kita darbo diena po pranešimo išsiuntimo dienos;

**8.3.2.** kai siunčiama paštu:

**8.3.2.1.** paštu paprastu laišku – pranešimas laikomas įteiktas tinkamai praėjus protingam terminui po jo išsiuntimo;

**8.3.2.2.** paštu registruotu laišku – pranešimo gavimo diena (pranešimo gavimo diena nustatoma pagal oficialų pašto spaudą, uždėtą pašto įstaigos, turinčios tam teisę);

**8.3.3.** kai siunčiama per kurjerį – diena, kurią draudėjui yra įteikiamas pranešimas.

## **PRIEDAI PRIE MOKĖJIMO KORTELIŲ DRAUDIMO SĄLYGŲ**

**1.** Rizikos dėl neteisėto kortelės panaudojimo draudimo sąlygos.

**2.** Pirkinio draudimo sąlygos.

**3.** Mažiausios kainos draudimo sąlygos.

**4.** Draudimo sąlygos – žalos administravimo tvarka.

UAB DK „PZU Lietuva“ Valdybos pirmininkas  
Jaroslaw Kiersznowski

## RIZIKOS DĖL NETEISĖTO KORTELĖS PANAUDOJIMO DRAUDIMO SĄLYGOS

Šios draudimo sąlygos taikomos draudžiant Draudėjo riziką dėl Draudėjo Apdraustajam išduotos mokėjimo kortelės neteisėto panaudojimo, įskaitant ir internetinius atsiskaitymus.

### 1. SĄVOKOS

Draudimo sąlygose vartojamos sąvokos:

- 1.1. Draudėjas** – AB DNB bankas;
- 1.2. Draudikas** – UAB DK „PZU LIETUVA“;
- 1.3. Apdraustasis** – debeto ar kredito „VISA“ ar „MASTERCARD“ tipų ar virtualiosios MasterCard (ERA) mokėjimo kortelės turėtojas, kurio patirtą žalą pagal šias draudimo sąlygas atlygina Draudikas, remdamasis Draudėjo ir Draudiko sudaryta bendra mokėjimo kortelių draudimo sutartimi;
- 1.4. Kortelė** – Draudėjo Apdraustajam išduota galiojanti mokėjimo kortelė, kuriai taikomos šios draudimo sąlygos;
- 1.5. Sąskaita** – AB DNB banke esanti Apdraustojo ar Draudėjo banko sąskaita, kurioje Draudėjas apskaito Apdraustojo Kortelės pagalba atliekamas sąskaitos valdymo operacijas;
- 1.6. Operacija** – Kortele atliktas mokėjimas už prekes ar paslaugas arba grynųjų pinigų išėmimas iš ATM ar banko skyriuje, kai dėl šios operacijos pasikeičia Kortele valdomos sąskaitos likutis;
- 1.7. Draudžiamasis įvykis** – pinigų nurašymas nuo Sąskaitos atlikus operaciją pasinaudojant pamesta, pavogta, pagrobta, suklastota ar kitaip prieš Apdraustojo valią prarasta ir panaudota Kortelė ar jos duomenys;
- 1.8. Draudimo išmoka** – pagal šias draudimo sąlygas Draudiko išmokama pinigų suma įvykus Draudžiamajam įvykiui;
- 1.9. Draudimo suma** – didžiausia suma, kurią Draudikas įsipareigoja išmokėti įvykus Draudžiamajam įvykiui;
- 1.10. Išskaita** – išreikštas fiksuota pinigų suma ar procentais, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria draudžiamojo įvykio atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šiuo dydžiu draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime);
- 1.11. ATM** – grynųjų pinigų išdavimo automatas;
- 1.12. PIN** – Kortelės/kliento identifikavimo kodas;
- 1.13. Administratorius** – Draudikas arba sutartiniais įsipareigojimais paskirta trečioji šalis, kuri nėra draudimo sutarties šalis pagal šias sąlygas ir atlieka šiose sąlygose apibrėžtas administratoriaus funkcijas;
- 1.14. Kortelės blokavimas** – Draudėjo ar jo atstovų veiksmai Operacijoms su Kortele sustabdyti ir padaryti negalimu pinigų nurašymą nuo Kortele valdomos Sąskaitos;
- 1.15. Vieša vieta** – miesto gatvės, šalia jų esantys atviri kiemai, pėsčiųjų takai, aikštės, skverai, parkai, paplūdimiai, nuosavybės ar nuomos, panaudos pagrindais valdomos (naudojamos) žemės valdos ir kitos žmonių susibūrimo vietos, kuriose atsiranda viešieji santykiai vykdant ūkinę-komercinę veiklą, susijusią su prekių gamyba, pirkimu, pardavimu, paslaugos teikimu bei vartojimu iš laikinų statinių ir iš (nuo) laikinų įrenginių;
- 1.16. Internetas** – pasaulinis kompiuterių tinklas, jungiantis visuotinius ir vietinius kompiuterių tinklus.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 2.1.** Draudžiamuoju įvykiu yra laikoma be Apdraustojo žinios ar sutikimo iki/po Kortelės blokavimo, nenaudojant PIN atlikta Operacija Lietuvoje ir/ar užsienyje, neteisėtai panaudojant pamestą, pavogtą, suklastotą, pagrobtą ar kitaip Apdraustajam prieš jo valią prarastą Kortelę ar jos duomenis.
- 2.2.** Draudžiamuoju įvykiu taip pat laikomas 2.1 punkte nurodytas atvejis, panaudojus PIN, jeigu yra bent viena iš žemiau nurodytų sąlygų:
  - 2.2.1.** trečioji šalis smurtiniais veiksmais ar grasinimais panaudoti smurtinius veiksmus prieš Apdraustąjį privertė pastarąjį atskleisti PIN;
  - 2.2.2.** Draudžiamasis įvykis įvyko ne vėliau kaip per šešias valandas po to, kai Apdraustasis pats atliko operaciją pasinaudodamas PIN;
  - 2.2.3.** Draudžiamasis įvykis įvyko po apiplėšimo ar grobimo, įvykdyto Apdraustojo patalpose faktiniu gyvenamosios vietos adresu;
  - 2.2.4.** Operacija atlikta suklastota Kortele, kai Apdraustasis gali įrodyti, kad Operacijos atlikimo metu valdė ir disponavo tikra Kortele ir jos PIN bei negalėjo pats teisėtai atlikti tokios Operacijos.

### 3. DRAUDIKO ATSAKOMYBĖ

- 3.1.** Draudiko atsakomybė pagal šių draudimo sąlygų 2 skyriuje nurodytas sąlygas dėl be Apdraustojo žinios ar sutikimo Lietuvoje ar užsienyje atliktų Operacijų įvykių atvejais, neviršijant bendros Draudimo sumos, kuri yra lygi Kortelės grynųjų pinigų operacijos dienos limitui, bet ne didesnė nei 15 000 Lt (penkiolika tūkstančių litų) visų (išskyrus Gold tipo korteles) tipų kortelėms ir ne didesnei nei 30 000 Lt (trisdešimt tūkstančių litų) Gold tipo mokėjimo kortelėms, yra lygi nuostolių sumai, susidedančiai iš:
  - nuostolių sumos, kurią Draudėjas, įvykus Draudžiamajam įvykiui, remiantis 1999.10.28 LR Mokėjimų įstatymo Nr. VIII-1370aktualios redakcijos nuostatomis, turi atlyginti Apdraustajam;
  - nuostolių sumos, kuri remiantis 1999.10.28 LR Mokėjimų įstatymo Nr. VIII-1370 aktualios redakcijos nuostatomis, tenka Apdraustajam.
- 3.2.** Draudiko atsakomybė pagal šių draudimo sąlygų 2 skyriuje nurodytas sąlygas dėl atsiskaitymų internete be Apdraustojo žinios ar sutikimo Lietuvoje ar užsienyje atliktų Operacijų įvykių atvejais, neviršijant bendros Draudimo sumos, kuri yra lygi 5 000 Lt, taikomas vienam įvykiui. Vienam Apdraustajam draudžiamas tik vienas, pirmas, įvykis per kalendorinius metus, nepriklausomai nuo to kiek Kortelių Apdraustasis turi.
- 3.3.** Draudiko atsakomybė dėl Kortelės neteisėto panaudojimo pagal šių draudimo sąlygų 2 skyrių galioja 48 valandas iki ir 30 dienų po momento, kai Apdraustasis pranešė šiose sąlygose nustatyta tvarka Draudėjui apie tai, kad prarado Kortelę arba aptiko jo neinicijuotas, tačiau Kortele atliktas Operacijas.
- 3.4.** Draudiko atsakomybė dėl Kortelės neteisėto panaudojimo atsiskaitant internete pagal šių draudimo sąlygų 2 skyrių galioja 90 dienų iki, bet ne anksčiau nei nuo 2012.02.01, ir 30 dienų po momento, kai Apdraustasis pranešė šiose draudimo sąlygose nustatyta tvarka Draudėjui

apie tai, kad aptiko jo neinicijuotas Korteles atliktas Operacijas.

**3.5. Draudžiamojo įvykio atveju pagal šių draudimo sąlygų 2 skyrių Draudikas taip pat atlygina dokumentais pagrįstas Apdraustojo sąnaudas įsigyti piniginę, gauti naują Draudėjo platinamą Kortelę bei dėl Kortelės vagystės su įsibrovimu, plėšimo ar vandalizmo po įsibrovimo prarastus asmens dokumentus, kitas tiesiogiai su Draudžiamuoju įvykiu susijusias sąnaudas pagal šias draudimo sąlygas.**

**3.6. Nuostoliai dėl vagystės su įsibrovimu, plėšimo bei vandalizmo po įsibrovimo yra atlyginami, o nuostoliai bei įsibrovimo ar plėšimo požymių nėra atlyginami;**

**vagystė su įsibrovimu** – turto pagrobimas įsilaužus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar saugomą aptvertą teritoriją; turto pagrobimas iš užrakintos patalpos prieš jos užrakinimą į ją įsigavus ar ten pasislėpus; taip pat turto pagrobimas įsibrovus į užrakintą patalpą, saugyklą, talpą, seifą ar saugomą aptvertą teritoriją panaudojus padirbtą raktą ar tikrą raktą, kuris pagrobtas vagystės metu įsilaužus arba plėšimo metu ir tik tais atvejais, kai dėl šio fakto pranešta policijai;

**plėšimas** – turto pagrobimas panaudojus fizinį smurtą ar grasinant jį panaudoti tuoj pat arba kitaip atimant galimybę draudėjui ar jo atstovui priešintis. Draudėjo atstovais šiuo atveju laikomi asmenys, kuriems draudėjas pavedė pervežti apdraustą turtą, saugoti draudimo vietą (patalpas, teritoriją) ar apdraustą turtą;

**vandalizmas po įsibrovimo** – apdrausto turto tyčinis sugadinimas ar sunaikinimas po įsilaužimo patekus į apdraustą patalpą.

**3.7. Atsižvelgiant į šių draudimo sąlygų 3.1.-3.4. punktuose nurodytas sąlygas, Draudiko atsakomybė baigiasi:**

**3.7.1.** kartu su Kortelės galiojimu;

**3.7.2.** pasibaigus apmokėtam draudimo laikotarpiui.

**3.8. Jei dėl šių draudimo sąlygų 2 skyriuje nurodyto Draudžiamojo įvykio atsiradusius nuostolius turi atlyginti ir atlygina Apdraustajam ar Draudėjui Draudikas, tai Draudikas neturi teisės pasinaudoti regreso teise prieš Apdraustąjį ar Draudėją ir laikoma, kad Draudikas šiuo atveju prisiėmė tiek Apdraustojo, tiek Draudėjo riziką.**

**3.9. Jei pagal įstatymų ar kitų teisės aktų reikalavimus Apdraustajam dėl šių draudimo sąlygų 2 skyriuje numatyto Draudžiamojo įvykio atsiradusius nuostolius turi padengti Draudėjas ir jis tai padaro iki Draudimo išmokos išmokėjimo, Draudimo išmoka dėl Draudžiamojo įvykio mokama Draudėjui.**

#### **4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI**

**4.1. Draudikas neatsako už įvykius sąlygotus ar įvykusius dėl:**

**4.1.1.** karo, pilietinio karo, sukilimo, revoliucijos, karinių veiksmų, valdžios užgrobimo, karo padėties įvedimo, nepaprastosios padėties;

**4.1.2.** maištų, streikų;

**4.1.3.** terorizmo, kuris pagal šias draudimo sąlygas apibrėžiamas kaip smurtas ar mėginimas įbauginti visuomenę ar jos dalį siekiant politinių tikslų;

**4.1.4.** arešto, nusavinimo, suvalstybinimo, rekvizavimo, atliktų remiantis bet kokios formos valstybės, savivaldybių ar muitinės įstaigų teisiniais aktais.

**4.2. Draudikas neatlygina žalos, jei:**

**4.2.1.** Apdraustasis nepranešė policijai ir Draudėjui apie

Kortelės vagystę ar pagrobimą per 48 valandas nuo įvykio, o kitaip praradęs Kortelę arba aptikęs jo neinicijuotą Kortelę atliktą Operaciją, – per 48 valandas nuo momento, kai pastebėjo, kad prarado Kortelę arba aptiko jo neinicijuotą Kortelę atliktą Operaciją;

**4.2.2.** Kortelės vagystės ar pagrobimo fakto nepatvirtina policija (taip pat užsienyje);

**4.2.3.** Apdraustasis nesilaikė 1999.10.28 LR Mokėjimų įstatymo Nr.VIII-1370 aktualios redakcijos reikalavimų ir dėl tokio nesilaikymo visa rizika tenka Apdraustajam ir Draudėjas nėra atsakingas prieš Apdraustąjį už nuostolius tokiais atvejais;

**4.2.4.** Apdraustasis paliko Kortelę neapsaugotą Viešojoje vietoje;

**4.2.5.** žala patirta dėl Apdraustojo didelio neatsargumo, nusikalstamų Apdraustojo ar kitų asmenų, už kurių veiksmus Apdraustasis atsakingas, veiksmų;

**4.2.6.** Apdraustasis nesilaikė šių draudimo sąlygų 5 skyriuje įvardintų reikalavimų;

**4.2.7.** žala patirta dėl Apdraustojo tyčinių veiksmų.

#### **5. DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO PRANEŠIMAS**

**5.1. Visi Draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai Draudikui turi būti pateikiami per Administratorių.**

**5.2. Atsitikus Draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:**

**5.2.1.** pranešti apie įvykį artimiausiai policijos įstaigai nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 valandas nuo Kortelės vagystės arba pagrobimo, o kitaip praradus Kortelę arba aptikus jo neinicijuotą Kortelę atliktą Operaciją, per 48 valandas nuo tada kai pastebėjo praradimą arba jo neinicijuotą atliktą Operaciją (taip pat užsienyje);

**5.2.2.** pranešti apie Kortelės praradimą Draudėjui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 48 valandas nuo Kortelės vagystės arba pagrobimo, o kitaip praradus Kortelę arba aptikus jo neinicijuotą Kortelę atliktą Operaciją, per 48 valandas nuo tada kai pastebėjo praradimą arba jo neinicijuotą atliktą Operaciją (taip pat užsienyje);

**5.2.3.** Jei Draudžiamasis įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai žodžiu (telefonu) pranešti Administratoriui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo įvykio. Per 3 darbo dienas nuo įvykio (jeigu įvykis įvyko užsienyje – per 3 darbo dienas po sugrįžimo į Lietuvą) žodini pranešimą privaloma patvirtinti raštu.

**5.3. Draudėjas taip pat turi teisę atlikti 5.2 punkte nurodytus veiksmus, jei turi pakankamai informacijos dėl Draudžiamojo įvykio fakto.**

**5.4. Administratorius privalo supažindinti Apdraustąjį, kuris kreipėsi dėl Draudžiamojo įvykio, su reikalavimais tinkamai pateikti pranešimą apie įvykį.**

**5.5. Pranešimas apie įvykį, pateiktas Administratoriui, yra laikomas pateiktu tinkamai Draudiko atžvilgiu. Įvykio reguliavimas pradedamas nuo pranešimo Administratoriui pateikimo dienos.**

**5.6. Kartu su pasirašytu nustatytos formos pranešimu apie įvykį Apdraustasis privalo Administratoriui pateikti šiuos dokumentus:**

**5.6.1.** Banko patvirtintą Sąskaitos mėnesio ataskaitą su nurodytomis įvykdytomis Operacijomis;

**5.6.2.** policijos pažymą apie įvykį, jeigu žalos dydis viršija 500 Lt (penki šimtai litų), išskyrus atvejus dėl Kortelės

duomenų neteisėto panaudojimo atsiskaitant internete, kai policijos pažymą apie įvykį būtina pateikti, jeigu žalos dydis viršija 3.000 Lt (trys tūkstančiai litų), o esant žalos dydžiui mažesniai kaip 3.000 Lt (trys tūkstančiai litų), policijos pažyma pateikiama tik atskiru Draudiko nurodymu;

**5.6.3.** Banko patvirtinimą, kad neteisėta operacija Kortelė atlikta fiziškai panaudojus Kortelę (taip pat ir suklastotą) ar esant elektroniniam sukčiavimui.

**5.7.** Draudėjas/Apdraustasis privalo pateikti Administratoriui visus Draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus per 30 dienų nuo sužinojimo apie įvykį.

**5.8.** Administratorius, gavęs iš Apdraustojų pranešimą apie įvykį, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, per 7 dienas nuo tokio pranešimo gavimo dienos turi apie tai pranešti Draudikui (jei jis pats nėra Administratorius) bei pradėti įvykio tyrimą, nustatyti įvykio aplinkybes, prašymo atlyginti žalą pagrįstumą bei raštu arba elektroniniu paštu pateikti Draudėjui/Apdraustajam reikalavimus pateikti Draudimo išmokos apskaičiavimui būtinus dokumentus ar duomenis.

**5.9.** Apdraustasis apmoka visas su reikiamų dokumentų pateikimu susijusias sąnaudas.

**5.10.** Administratoriaus reikalavimu Draudėjas/Apdraustasis privalo pateikti ir kitus su Draudžiamąjo įvykio aplinkybių tyrimu, priešasčių nustatymu ir Draudimo išmokos apskaičiavimu susijusius dokumentus bei duomenis.

**5.11.** Draudikas pasilieka teisę tikrinti pateiktus dokumentus bei prireikus skirti jų ekspertizę.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

**6.1.** Draudimo išmoka išmokama nustačius Draudžiamąjo įvykio faktą ir aplinkybes bei apskaičiavus Draudimo išmoką.

**6.2.** Draudimo išmoka mokama litais į Apdraustojų nurodytą sąskaitą, jei Draudėjas konkrečiu atveju nenurodo kitaip.

**6.3.** Draudimo išmoka dėl vieno Draudžiamąjo įvykio negali būti didesnė negu nurodyta šiose draudimo sąlygose.

**6.4.** Draudikas taip pat atlygina Draudėjo/Apdraustojų nuostolius, kurie papildomai susidarė priskaičiavus Operacijų, atliktų neteisėtai panaudojus Kortelę, komisinius ir aptarnavimo mokesčius bei papildomai Apdraustajam priskaičiuotas kredito palūkanas, tačiau bendra Draudimo išmoka negali būti didesnė kaip nurodyta šiose draudimo sąlygose.

**6.5.** Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija, reikšminga nustatant Draudžiamąjo įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei Draudimo išmokos dydį.

**6.6.** Jei Draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie Draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Draudėją/Apdraustąjį apie Draudžiamąjo įvykio tyrimo eigą.

**6.7.** Atsisakydamas mokėti Draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Draudėjui/Apdraustajam išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis.

**6.8.** Jei išmokėjus Draudimo išmoką Apdraustasis atgauna prarastus pinigus ar turtą, jis privalo grąžinti gautą Draudimo išmoką Draudikui.

**6.9.** Draudikas privalo sudaryti galimybę Draudėjui ir Apdraustajam susipažinti su Draudžiamąjo įvykio dokumentais, kurių pagrindu buvo nustatytas Draudžiamąjo įvykio faktas bei apskaičiuota Draudimo išmoka. Draudėjas ir Apdraustasis turi teisę savo sąskaita pasidaryti tokių dokumentų kopijas.

## RIZIKOS DĖL NETEISĖTO KORTELĖS PANAUDOJIMO DRAUDIMO SĄLYGOS

### 1. Atsakomybės ribos

Kortelės tipas, pavadinimas: Debeto ar kredito „VISA“ ar „MASTERCARD“ tipo (ERA) ar virtualiosios MasterCard (ERA) mokėjimų kortelės	Įvykio draudimo suma, Lt	Draudimo išskaita, Lt	Atsakomybės laikotarpis, dienomis
Pagal šių draudimo sąlygų 2 skyrių	Yra lygi Kortelės grynųjų pinigų operacijos dienos limitui, bet ne didesnė nei 15 000 Lt visų (išskyrus Gold tipo kortelės) tipų kortelėms ir ne didesnei nei 30 000 Lt Gold tipo Kortelėms.  Draudiko atsakomybė dėl internetinių atsiskaitymų be Apdraustojų žinios ar sutikimo neviršijant bendros Draudimo sumos, kuri yra lygi 5 000 Lt, taikoma vienam įvykiui ir vieniems kalendoriniams metams.	0	48 val. iki ir 30 dienų po pranešimo apie Kortelės dingimą arba aptiktą Apdraustojų neinicijuotą Kortelę atliktą Operaciją.  Dėl Kortelės neteisėto panaudojimo atsiskaitymų internete 90 dienų iki, bet ne anksčiau nei nuo 2012.02.01, ir 30 dienų po momento, kai Apdraustasis pranešė šiose sąlygose nustatyta tvarka Draudėjui apie tai, kad aptiko jo neinicijuotą Kortelę atliktas operacijas.

Draudimo išmokos suma už vieno Apdraustojų žalą, patirtą dėl vieno įvykio, įsigyjant prarastą piniginę, naują Kortelę ir asmens dokumentus, nedidesnė kaip 300 Lt.

## PIRKINIO DRAUDIMO SĄLYGOS

Šios draudimo sąlygos taikomos draudžiant Apdraustojo pirkimą ir mokėjimo kortele apmokėtą pirkimą.

### 1. SĄVOKOS

Draudimo sąlygose vartojamos sąvokos:

- 1.1. Draudėjas** – AB DNB bankas.
- 1.2. Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.
- 1.3. Apdraustasis** – debeto ar kredito „VISA“ ar „MasterCard“ tipo (išskyrus virtualios „MasterCard“ tipo) mokėjimo kortelės turėtojas, kurio patirtą žalą pagal šias draudimo sąlygas atlygina Draudikas, remdamasis Draudėjo ir Draudiko sudaryta bendra mokėjimo kortelių draudimo sutartimi.
- 1.4. Kortelė** – Draudėjo Apdraustajam išduota galiojanti mokėjimo kortelė, kuriai taikomos šios draudimo sąlygos.
- 1.5. Kortelės sąskaita** – Apdraustojo sąskaita, kurioje Draudėjas apskaito pastarojo mokėjimo kortele atliekamas operacijas.
- 1.6. Operacija** – mokėjimo kortele atliktas mokėjimas už prekes ar paslaugas arba grynųjų pinigų išėmimas iš ATM, dėl kurių pasikeičia mokėjimo kortelės sąskaitos likutis.
- 1.7. Draudžiamasis įvykis** – draudimo sutartyje nurodytas atsitikimas, kuriam įvykus draudikas privalo mokėti draudimo išmoką.
- 1.8. Draudimo išmoka** – pagal šias draudimo sąlygas Draudiko išmokama pinigų suma atsitikus draudžiamajam įvykiui.
- 1.9. Pirkiny** – daiktas, įsigytas apmokėjus už jį mokėjimo kortele.
- 1.10. Pirkinio vertė** – suma, už kurią nupirktas pirkiny, įskaitant visus į kainą įskaičiuotus mokesčius valstybei – pridėtinės vertės, akcizų ir pan.
- 1.11. Gamintojo garantija** – gamintojo, tiekėjo ar pardavėjo suteikta rašytinė pirkinio garantija.
- 1.12. Garantinio remonto įmonė** – įmonė, turinti gamintojo, tiekėjo ar pardavėjo įgaliojimą teikti pirkinio garantinio remonto paslaugas.
- 1.13. Draudimo suma** – didžiausia suma, kurią Draudikas įsipareigoja išmokėti atsitikus draudžiamajam įvykiui.
- 1.14. Išskaita** – išreikštas fiksuota pinigų suma ar procentais, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria draudžiamą įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šiuo dydžiu draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).
- 1.15. Administratorius** – Draudikas arba sutartiniais įsipareigojimais paskirta trečioji šalis, kuri nėra draudimo sutarties šalis pagal šias sąlygas ir atlieka šiose sąlygose apibrėžtas Administratoriaus funkcijas.

### 2. DRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**2.1.** Pagal šias draudimo sąlygas atlyginamas Apdraustojo patirtas nuostolis dėl pirkinio sugadinimo, išskyrus 4 punkte nurodytas išimtis.

### 3. DRAUDIKO ATSAKOMYBĖ

- 3.1.** Pirkinio draudimo apsauga galioja nuo pirkinio įsigijimo momento.
- 3.2.** Draudiko atsakomybė galioja 90 dienų nuo pirkinio įsigijimo momento.

**3.3.** Draudimo apsauga baigiasi:

- 3.3.1.** perpardavus pirkinį;
- 3.3.2.** praradus pirkinį;
- 3.3.3.** visiškai sunaikinus pirkinį;
- 3.3.4.** pasibaigus apmokėtam draudimo laikotarpiui.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

- 4.1.** Draudikas neatsako už įvykius sąlygotus ar įvykusius dėl:
  - 4.1.1.** karo, įsiveržimo, pilietinio karo, pilietinių neramumų, sukilimo, revoliucijos, karinių veiksmų, valdžios užgrobimo, karo padėties įvedimo, nepaprastosios padėties;
  - 4.1.2.** maištų, streikų;
  - 4.1.3.** terorizmo, kuris pagal šias draudimo sąlygas apibrėžiamas kaip smurtas ar mėginimas įbauginti visuomenę ar jos dalį siekiant politinių tikslų;
  - 4.1.4.** arešto, nusavinimo, suvalstybinimo, rekvizavimo, atliktų remiantis bet kokios formos valstybės, savivaldybių ar muitinės įstaigų teisiniais aktais;
  - 4.1.5.** bet kokio šaltinio sukeltos jonizuojančios radiacijos ar radioaktyvaus užteršimo, ypač sukeltų branduolinio kuro, jo panaudojimo ar branduolinių teršalų sukeltos skilimo ar jungimosi reakcijos.
- 4.2.** Draudikas neatlygina žalos atsiradusios dėl:
  - 4.2.1.** tyčinės Apdraustojo ar asmenų, už kuriuos Apdraustasis atsakingas veikos ar didelio neatsargumo;
  - 4.2.2.** neteisėtos ar nusikalstamos Apdraustojo, jo artimų giminių ar asmenų, kuriems Apdraustasis atsakingas veikos. (Artimais giminai čiais laikomi sutuoktinis, vaikai, anūakai, įvaikinti ar globojami vaikai, įtėviai, broliai ir seserys, tėvai, patėviai, uošviai, seneliai, marčios, žentai, kartu gyvenantys asmenys);
  - 4.2.3.** Apdraustasis apie įvykį nepranešė šių taisyklių nustatyta tvarka;
  - 4.2.4.** gaisro ir gamtinių jėgų.
- 4.3.** Neapdraustais laikomi šie pirkiniai:
  - 4.3.1.** mechaninės kelių transporto priemonės, vandens transporto priemonės, oro transporto priemonės, išskyrus mechaninių kelių transporto priemonių atsarginės dalys;
  - 4.3.2.** nekilnojamasis turtas: žemė, pastatai ir kiti statiniai;
  - 4.3.3.** paslaugos;
  - 4.3.4.** garantinio remonto detalių ir darbų sąnaudos, kurios atlyginamos pagal garantijų sąlygas;
  - 4.3.5.** perparduoti įsigyti pirkiniai;
  - 4.3.6.** pirkinio remontas atliktas be Draudiko ar Administratoriaus sutikimo;
  - 4.3.7.** bet kokios pirkinio pervežimo sąnaudos, įskaitant ir tas, kurios atlyginamos pagal gamintojo garantijų sąlygas;
  - 4.3.8.** gendančios nuolatinio vartojimo prekės (maisto prekės ir kt.);
  - 4.3.9.** augalai ir gyvūnai;
  - 4.3.10.** kolekcijos, brangakmeniai;
  - 4.3.11.** čekiai, gryniesi pinigai ir bilietai;
  - 4.3.12.** visuomeninių vežėjų (oro linijų, paštu, pasiuntinių tarnybų ir t. t.) iki pirmo paskirties taško gabenami pirkiniai.
- 4.4.** Neatlyginama žala dėl:
  - 4.4.1.** natūralaus susidėvėjimo, rūdijimo, oksidavimosi, tirpimo, nykimo, mažėjimo, nuvertėjimo;
  - 4.4.2.** pirkinio naudojimo ne pagal paskirtį;
  - 4.4.3.** gamtinių veiksnių – potvynio, maro, žemės drebėjimo;
  - 4.4.4.** fizinių pakeitimų – pjovimų, kirpimų, ardyimų;
  - 4.4.5.** plėšrūnų ir kenkėjų veikos.
- 4.5.** Draudikas taip pat neatlygina kitiems asmenims (ne

valstybei) mokamų ar sumokėtų ir su pirkinio įsigijimu susijusių mokesčių ir komisinių.

## 5. DRAUDŽIAMOJO ĮVYKIO PRANEŠIMAS

- 5.1.** Visi draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai Draudikui turi būti pateikiami per Administratorių.
- 5.2.** Atsitikus draudžiamajam įvykiui Apdraustasis privalo:
- 5.2.1.** jei draudžiamasis įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai žodžiu (telefonu) pranešti Administratoriui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas (telefonu), jei užsienyje – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo įvykio. Per 3 darbo dienas nuo įvykio (draudžiamąjį įvykio užsienyje atveju – per 3 darbo dienas po sugrįžimo į Lietuvą) žodinį pranešimą privaloma patvirtinti raštu.
- 5.3.** Administratorius privalo supažindinti Apdraustąjį, kuris kreipėsi dėl draudžiamąjį įvykio, su reikalavimais tinkamai pateikti pranešimą apie įvykį.
- 5.4.** Pranešimas apie įvykį pateiktas Administratoriui yra laikomas patektu tinkamai Draudiko atžvilgiu. Įvykio reguliavimas pradedamas nuo pranešimo Administratoriui pateikimo dienos.
- 5.5.** Kartu su pasirašytu nustatytos formos pranešimu apie įvykį Apdraustasis privalo Administratoriui pateikti šiuos dokumentus:
- 5.5.1.** pirkinio apmokėjimo kortele čekio kopiją;
- 5.5.2.** banko patvirtintą kortelės sąskaitos mėnesio ataskaitą su operacijų išsklote;
- 5.5.3.** pirkinio pirkimo čekio kopiją;
- 5.5.4.** kitų susijusių draudimo sutarčių kopijas, jei tokių yra.
- 5.6.** Apdraustasis privalo pateikti Administratoriui visus draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus per 30 dienų nuo įvykio.
- 5.7.** Administratorius, gavęs pranešimą apie įvykį, iš Apdraustojo, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, per 7 dienas nuo tokio pranešimo gavimo dienos turi apie tai pranešti Draudikui (jei jis pats nėra Administratorius) bei pradėti įvykio tyrimą, nustatyti įvykio aplinkybes, prašymo atlyginti žalą pagrįstumą bei raštu arba elektroniniu paštu pateikti Apdraustajam reikalavimus pateikti draudimo išmokos apskaičiavimui būtinus dokumentus ar duomenis.
- 5.8.** Apdraustasis apmoka visas su reikiamų dokumentų pateikimu susijusias sąnaudas.
- 5.9.** Administratoriaus reikalavimu Apdraustasis privalo pateikti ir kitus su draudžiamąjį įvykio aplinkybių tyrimu, priešasčių nustatymu ir draudimo išmokos apskaičiavimu susijusius dokumentus bei duomenis.
- 5.10.** Draudikas pasilieka teisę tikrinti pateiktus dokumentus bei prireikus skirti jų ekspertizę.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

- 6.1.** Draudimo išmoka išmokama nustačius draudžiamąjį įvykio faktą ir aplinkybes bei apskaičiavus draudimo išmoką.
- 6.2.** Draudimo išmoka mokama litais į Draudėjo aptarnaujamą Apdraustojo sąskaitą.
- 6.3.** Jei už pirkinį Apdraustasis mokėjo iš dalies grynaisiais pinigais, draudimo išmoka mažinama proporcingai grynaisiais pinigais sumokėti daliai palyginti su visa kaina.
- 6.4.** Draudimo išmoką išmoka dėl vieno draudžiamąjį įvykio negali būti didesnė negu nurodyta šiose draudžiamąjį įvykio sąlygose, ją sudaro:
- 6.4.1.** sugadinto pirkinio atkūrimo sąnaudos, kurios turi būti pagrįstos dokumentais, įskaitant:

- 6.4.1.1.** pakeistų detalių ir atkūrimui sunaudotų medžiagų vertę,
- 6.4.1.2.** darbo sąnaudas,
- 6.4.1.3.** taisyklos darbuotojų kelionės iki sugadinto pirkinio buvimo vietos sąnaudas.
- 6.4.2.** pirkinio vertę, jei jis visiškai sunaikintas.
- 6.5.** Didžiausia galima draudimo išmoka dėl vieno įvykio yra lygi pirkinio vertei arba jo atkūrimo sąnaudoms, priklausomai nuo to, kuri iš šių dviejų sumų bus mažesnė.
- 6.6.** Jei pirkinys yra porinis ar rinkinys, draudimo išmoka bus mokama už sugadintą dalį, tačiau, jei likusi dalis negali būti naudojama atskirai arba sugadintos dalies negalima pakeisti kita tokia pačia dalimi, žala bus atlyginta už visą porą ar rinkinį, išskyrus juvelyrinius dirbinius ir taikomojo meno dirbinius, už kuriuos bus atlyginama tik žala dėl sugadintos dalies.
- 6.7.** Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.
- 6.8.** Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Apdraustąjį ir Draudėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.
- 6.9.** Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Apdraustajam ir Draudėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis.
- 6.10.** Jei išmokėjus draudimo išmoką Apdraustasis atgauna prarastus pinigus ar turtą, jis privalo grąžinti gautą draudimo išmoką.
- 6.11.** Draudikas privalo sudaryti galimybę Draudėjui ir Apdraustajam susipažinti su draudžiamąjį įvykio dokumentais, kurių pagrindu buvo nustatytas draudžiamąjį įvykio faktas bei apskaičiuota draudimo išmoka. Draudėjas ir Apdraustasis turi teisę savo sąskaita pasidaryti tokių

Draudimo apsauga	Draudimo suma
Draudimo suma metams	6 000 Lt
Išskaita	100 Lt
Vieno draudžiamąjį įvykio draudimo suma	4 500 Lt
Vieno pirkinio draudimo suma	3 000 Lt
Draudimo suma vienam draudžiamajam įvykiui yra ribojama šiems pirkiniams: kompiuteriai, jų dalys ir išorinė įranga; mobilieji telefonai; akiniai įskaitant saulės akinius; rankiniai laikrodžiai; unikalūs daiktai, juvelyriniai dirbiniai (įskaitant brangakmenius, spalvotuosius (brangiuosius) metalus ir perlus); kailiniai gaminiai.	1 000 Lt
<i>Kompiuterių dalys ir išorinė įranga – tai tik kartu su kompiuteriu veikiančios dalys ir įranga: procesorius, monitorius, klaviatūra, pelė, programinė įranga ir spausdintuvas.</i>	

## MAŽIAUSIOS KAINOS DRAUDIMO SĄLYGOS

Šios draudimo sąlygos taikomos draudžiant mažiausios kainos garantiją Apdraustajam, jei už pirkinius apmokama Draudėjo išduota mokėjimo kortele.

### 1. SĄVOKOS

1. Draudimo sąlygose vartojamos sąvokos:

**1.1. Draudėjas** – AB DNB bankas.

**1.2. Draudikas** – UAB DK „PZU Lietuva“.

**1.3. Apdraustasis** – debeto ar kredito „VISA“ ar „MasterCard“ tipo (išskyrus virtualiosios „MasterCard“ tipo) mokėjimo kortelės turėtojas, kurio patirtą žalą pagal šias draudimo sąlygas atlygina Draudikas, remdamasis Draudėjo ir Draudiko sudaryta bendra mokėjimo kortelių draudimo sutartimi.

**1.4. Kortelė** – Draudėjo Apdraustajam išduota galiojanti mokėjimo kortelė, kuriai taikomos šios draudimo sąlygos.

**1.5. Kortelės sąskaita** – Apdraustojo sąskaita, kurioje Draudėjas apskaito pastarojo mokėjimo kortele atliekamas operacijas.

**1.6. Operacija** – mokėjimo kortele atliktas mokėjimas už prekes ar paslaugas arba grynųjų pinigų išėmimas iš ATM ar banko skyrių, dėl kurių pasikeičia mokėjimo kortelės sąskaitos likutis.

**1.7. Draudžiamasis įvykis** – kainų skirtumas, Apdraustajam už pirkinį atsiskaičius pagal šias draudimo sąlygas apdrausta mokėjimų kortele.

**1.8. Draudimo išmoka** – pagal šias draudimo sąlygas Draudiko išmokama pinigų suma atsitikus draudžiamajam įvykiui.

**1.9. Pirkinys** – daiktas, įsigytas apmokėjus už jį mokėjimo kortele.

**1.10. Pirkinio vertė** – suma, už kurią nupirktas pirkinys.

**1.11. Draudimo suma** – didžiausia suma, kurią Draudikas įsipareigoja išmokėti atsitikus draudžiamajam įvykiui.

**1.12. Išskaita** – išreikštas fiksuota pinigų suma ar procentais, ar kitaip draudimo sutartyje nustatytas dydis, kuria draudžiamąjį įvykiu atveju mažinama mokėtina draudimo išmoka (šiuo dydžiu draudėjas pats dalyvauja nuostolių atlyginime).

**1.13. Mažiausios kainos skelbimas** – spausdintas skelbimas spaudoje, parduotuvėje ar kataloge, kuriame nurodytas įgaliojamas atstovas ar parduotuvė bei pirkinys, įskaitant pirkinio modelį bei pardavimo kainą.

**1.14. Administratorius** – Draudikas arba sutartiniais įsipareigojimais paskirta trečioji šalis, kuri nėra draudimo sutarties šalis pagal šias sąlygas ir atlieka šiose sąlygose apibrėžtas Administratoriaus funkcijas.

### 2. DRAUDŽIAMASIS ĮVYKIAI

**2.1.** Pagal šias draudimo sąlygas atlyginama Apdraustojo patirta žala dėl kainų skirtumo, jei Apdraustasis, įsigijęs prekę, pateikia mažiausios kainos skelbimą, komercinį pasiūlymą ar kitą informacinį dokumentą (įskaitant informaciją Internetu), kuriame nurodyta tokio paties gaminio, įskaitant modelį, gamybos metus, gamintoją, gaminio specifikaciją ir sudedamąsias dalis, mažesnė kaina. Draudikas tokiu atveju atlygina kainų skirtumą išskyrus 4 punkte nurodytas išimtis.

### 3. DRAUDIKO ATSAKOMYBĖ

**3.1.** Draudimo apsauga galioja nuo pirkinio įsigijimo momento.

**3.2.** Draudiko atsakomybės galioja 15 dienų nuo pirkinio įsigijimo momento.

**3.3.** Draudiko atsakomybė baigiasi:

**3.3.1.** pardavus įsigytą pirkinį;

**3.3.2.** praradus pirkinį;

**3.3.3.** sunaikinus pirkinį;

**3.3.4.** pasibaigus apmokėtam draudimo laikotarpiui.

### 4. NEDRAUDŽIAMIEJI ĮVYKIAI

**4.1.** Neatlyginama žala už pirkinius, įsigytus už Lietuvos ribų.

**4.2.** Taip pat neatlyginama žala už:

**4.2.1.** mechanines kelių transporto priemones, vandens transporto priemones, oro transporto priemones, išskyrus mechaninių kelių transporto priemonių detales;

**4.2.2.** nekilnojamą turtą – žemę, pastatus ir kitus statinius;

**4.2.3.** paslaugas;

**4.2.4.** maisto produktus ir kitus greitai gendančius gaminius;

**4.2.5.** augalus ir gyvūnus;

**4.2.6.** naudotus ir perdarytus gaminius;

**4.2.7.** kolekcijas, brangakmenius, brangiuosius metalus,

**4.2.8.** čekius, grynuosius pinigus ir bilietus;

**4.2.9.** kainų skirtumą dėl siuntimo išlaidų ar kitų sąnaudų, patirtų po pirkimo;

**4.2.10.** išparduodamas prekes, nuolaidų kampanijų metu parduodamas prekes, už kuponus parduodamas ar nemokamai duodamas prekes;

**4.2.11.** per internetą pirktas prekes;

**4.2.12.** perpardavimui, profesiniam naudojimui ar komerciniais tikslais įsigytas prekes.

**4.3.** Draudikas neatlygina žalos dėl neteisėtos ar nusikalstamos Apdraustojo, jo artimų giminaičių ar asmenų, už kuriuos Apdraustasis atsakingas veiklos. (Artimais giminaičiais laikomi sutuoktinis, vaikai, anūakai, įvaikinti ar globojami vaikai, tėviai, broliai ir seserys, tėvai, patėviai, uošviai, seneliai, marčios, žentai, kartu gyvenantys asmenys).

**4.4.** Draudikas neatlygina žalos jei Apdraustasis apie įvykį nepranešė šių draudimo sąlygų nustatyta tvarka.

### 5. DRAUDŽIAMŪJŲ ĮVYKIŲ PRANEŠIMAS

**5.1.** Visi draudžiamąjį įvykį patvirtinantys dokumentai Draudikui turi būti pateikiami per Administratorių.

**5.2.** Atsitikus įvykiui Apdraustasis turi apie tai žodžiu (telefonu) pranešti Administratoriui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo įvykio. Per 3 darbo dienas nuo įvykio žodinį pranešimą privaloma patvirtinti raštu.

**5.3.** Administratorius privalo supažindinti Apdraustąjį su reikalavimais tinkamai pateikti pranešimą apie įvykį.

**5.4.** Pranešimas apie įvykį pateiktas Administratoriui yra laikomas pateiktu tinkamai Draudiko atžvilgiu. Įvykio reguliavimas pradedamas nuo pranešimo Administratoriui pateikimo dienos.

**5.5.** Kartu su pasirašytu nustatytos formos pranešimu apie įvykį Apdraustasis privalo Administratoriui pateikti šiuos dokumentus:

**5.5.1.** pirkinio apmokėjimo Kortelė čekio kopiją;

**5.5.2.** banko patvirtintą Kortelės sąskaitos mėnesio ataskaitą

su operacijų išsklote;

**5.5.3.** pirkinio pirkimo čekio kopiją;

**5.5.4.** spausdintą mažiausios kainos skelbimą, komercinį pasiūlymą ar kitą informacinį dokumentą (įskaitant informaciją internete), kuriame nurodyta tokio paties gaminio, įskaitant modelį, gamybos metus, gamintoją, gaminio specifikaciją ir sudedamąsias dalis, mažesnė kaina.

**5.6.** Apdraustasis privalo pateikti Administratoriui visus draudžiamąjį įvykį patvirtinančius dokumentus per 30 dienų nuo įvykio.

**5.7.** Administratorius, gavęs pranešimą apie įvykį, iš Apdraustojo, kuris gali būti pripažintas draudžiamuoju, per 7 dienas nuo tokio pranešimo gavimo dienos turi apie tai pranešti Draudikui (jei jis pats nėra Administratorius) bei pradėti įvykio tyrimą, nustatyti įvykio aplinkybes, prašymo atlyginti žalą pagrįstumą bei raštu arba elektroniniu paštu pateikti Apdraustajam reikalavimus pateikti draudimo išmokos apskaičiavimui būtinus dokumentus ar duomenis.

**5.8.** Apdraustasis apmoka visas su reikiamų dokumentų pateikimu susijusias sąnaudas.

**5.9.** Administratoriaus reikalavimu Apdraustasis privalo pateikti ir kitus su draudžiamąjį įvykio aplinkybių tyrimu, priešasčių nustatymu ir draudimo išmokos apskaičiavimu susijusius dokumentus bei duomenis.

**5.10.** Draudikas pasilieka teisę tikrinti pateiktus dokumentus bei prireikus skirti jų ekspertizę.

## 6. DRAUDIMO IŠMOKOS MOKĖJIMAS

**6.1.** Draudimo išmoka išmokama nustačius draudžiamąjį įvykio faktą ir aplinkybes bei apskaičiavus draudimo išmoką.

**6.2.** Draudimo išmoka mokama litais į Draudėjo aptarnaujamą Apdraustojo sąskaitą.

**6.3.** Draudimo išmoka dėl vieno draudžiamąjį įvykio negali būti didesnė negu nurodyta šiose draudimo sąlygose.

**6.4.** Draudimo išmoka privalo būti išmokėta ne vėliau kaip per 30 dienų nuo tos dienos, kai gaunama visa informacija reikšminga nustatant draudžiamąjį įvykio faktą, aplinkybes ir pasekmes bei draudimo išmokos dydį.

**6.5.** Jei draudimo išmoka nėra išmokėta per 30 dienų nuo pranešimo apie draudžiamąjį įvykį, Draudikas privalo raštu išsamiai informuoti Apdraustąjį ir Draudėją apie draudžiamąjį įvykio tyrimo eigą.

**6.6.** Atsisakydamas mokėti draudimo išmoką ar ją sumažindamas, Draudikas privalo pateikti Apdraustajam ir Draudėjui išsamų ir motyvuotą paaiškinimą apie tokio sprendimo priežastis.

**6.7.** Draudikas privalo sudaryti galimybę Draudėjui ir Apdraustajam susipažinti su draudžiamąjį įvykio dokumentais, kurių pagrindu buvo nustatytas draudžiamąjį įvykio faktas bei apskaičiuota draudimo išmoka. Draudėjas ir Apdraustasis turi teisę savo sąskaita pasidaryti tokių dokumentų kopijas.

**6.8.** Atsakomybės ribos

Kortelės tipas, pavadinimas	Įvykio draudimo suma, Lt	Draudimo išskaita, Lt	Atsakomybės laikotarpis, dienomis pagal 3.2 punktą
Debeto ar kredito „VISA“ ar „MasterCard“ tipo mokėjimų kortelės (išskyrus virtualiąsias „MasterCard“ tipo korteles)	1 000 Lt	0	15

## **DRAUDIMO SĄLYGOS – ŽALŲ ADMINISTRAVIMO TVARKA**

### **1. ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI PAGAL MOKĖJIMO KORTELĖS NETEISĖTO PANAUDOJIMO DRAUDIMO SĄLYGAS APDRAUSTASIS PRIVALO:**

**1.1.** Pranešti apie įvykį artimiausiai policijos įstaigai per 48 valandas nuo Kortelės vagystės arba pagrobimo, o kitaip praradus Kortelę per 48 valandas nuo tada, kai pastebėjo praradimą (taip pat užsienyje).

**1.2.** Jei įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai telefonu (8 5) 252 6599 pranešti Administratoriui – UAB DB „AON Lietuva“ – nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo įvykio telefonu (+370 5) 252 3599. Per 3 darbo dienas nuo įvykio (draudžiamąjį įvykį užsienyje atveju – per 3 darbo dienas po sugrįžimo į Lietuvą) žodinį pranešimą privaloma patvirtinti raštu.

**1.3.** Norėdamas gauti išmoką, Kortelės turėtojas privalo Administratoriui pateikti šiuos dokumentus:

- nustatytos formos pranešimą (Priedas Nr. 1) apie įvykį;
- policijos pažymą apie įvykį;
- banko patvirtintą Kortelės sąskaitos mėnesio ataskaitą su nurodytomis iki ir po Kortelės blokavimo įvykdytomis operacijomis;
- kopijas dokumentų, patvirtinančių naujos pinigines įsigijimo, naujos mokėjimo kortelės gavimo bei naujų asmens dokumentų įsigijimo sąnaudas, jei tokius turi.

### **2. ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI PAGAL APDRAUSTOJO PIRKTO IR MOKĖJIMO KORTELE APMOKĖTO PIRKINIO DRAUDIMO SĄLYGAS APDRAUSTASIS PRIVALO:**

**2.1.** Jei įvykis įvyksta Lietuvos Respublikoje, apie tai telefonu (8 5) 252 6599 pranešti Administratoriui – UAB DB „AON Lietuva“ – nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas, jei užsienyje – ne vėliau kaip per 3 darbo dienas nuo įvykio telefonu (+370 5) 252 3599. Per 3 darbo dienas nuo įvykio (draudžiamąjį įvykį užsienyje atveju – per 3 darbo dienas po sugrįžimo į Lietuvą) žodinį pranešimą privaloma patvirtinti raštu.

**2.2.** Norint gauti išmoką dėl pirkinio draudimo, reikia pateikti šiuos dokumentus:

- a) nustatytos formos pranešimą (Priedas Nr. 1) apie įvykį;
- b) pirkinio apmokėjimo Kortele čekio kopiją;
- c) pirkinio pirkimo čekio kopiją;
- d) sugadinto pirkinio nuotrauką arba sugadintą pirkinį, jei Administratorius pareikalauja.

### **3. ATSTITIKUS DRAUDŽIAMAJAM ĮVYKIUI PAGAL APDRAUSTOJO PIRKTO IR MOKĖJIMO KORTELE APMOKĖTO PIRKINIO MAŽIAUSIOS KAINOS DRAUDIMO SĄLYGAS**

**3.1.** Atsitikus įvykiui Apdraustasis turi apie tai telefonu (8 5) 252 6599 pranešti Administratoriui nedelsiant, bet ne vėliau kaip per 2 darbo dienas nuo įvykio. Per 3 darbo dienas nuo įvykio žodinį pranešimą privaloma patvirtinti raštu.

**3.2.** Norint gauti išmoką dėl mažiausios kainos draudimo, reikia pateikti šiuos dokumentus:

- a) nustatytos formos pranešimą (Priedas Nr. 1) apie įvykį;
- b) pirkinio apmokėjimo Kortele čekio kopiją;
- c) banko patvirtintą Kortelės sąskaitos mėnesio ataskaitą su operacijų išsklote;
- d) pirkinio pirkimo čekio kopiją;
- e) spausdintą mažiausios kainos skelbimą, komercinį pasiūlymą ar kitą informacinį dokumentą (įskaitant informaciją internete), kuriame nurodyta tokio paties gaminio, įskaitant modelį, gamybos metus, gamintoją, gaminio specifikaciją ir sudedamąsias dalis, mažesnę kainą.

### **4. KORTELĖS TURĖTOJAS PRIVALO PATEIKTI ADMINISTRATORIUI VISUS KITUS ADMINISTRATORIAUS NURODYTUS DRAUDŽIAMĄJĮ ĮVYKĮ PATVIRTINANČIUS DOKUMENTUS PER 30 DIENŲ NUO ĮVYKIO ŠIUO ADRESU:**

**UAB DB „AON LIETUVA“,  
J. JASINSKIO G. 16A, LT-01112 VILNIUS**

# PRANEŠIMAS TELEFONU APIE ĮVYKĮ, ATŠITIKUSĮ MOKĖJIMO KORTELIŲ DRAUDIMO SUTARTIES PAGRINDU

## KLIENTO DUOMENYS

Apdraustasis (Įmonės pavadinimas) ..... Asmens kodas (Įmonės kodas) .....

Apdraustojo adresas ..... Telefonas/Faksas .....

Apdraustojo banko mokėjimo kortelės Nr. ....

Mokėjimo kortelės Nr. ....

Pasirenkami atsakymai žymimi užbraukiant langelį

### 1. MOKĖTOJO KORTELĖS TURĖTOJO RIZIKOS DRAUDIMAS

Taip  Ne

### 2. MAŽIAUSIOS KAINOS DRAUDIMAS

Taip  Ne

### 3. PIRKINIO DRAUDIMAS

Taip  Ne

## 1. MOKĖTOJO KORTELĖS TURĖTOJO RIZIKOS DĖL NETEISĖTO KORTELĖS PANAUDOJIMO DRAUDIMAS

1. Įvykio vieta, data (kada pastebėta): ..... Draudimo suma .....

2. Įvykio pobūdis, priežastis: .....

3. Žalos dydis: ..... Franšizė .....

4. Apie įvykį pranešta bankui (data): .....

5. Apie įvykį pranešta policijai (data): .....

## 2. PIRKINIO DRAUDIMAS

1. Įvykio vieta, data (kada pastebėta): ..... Draudimo suma .....

2. Įvykio pobūdis, priežastis: .....

3. Žalos dydis: ..... Franšizė .....

4. Apie įvykį pranešta bankui (data): .....

5. Apie įvykį pranešta policijai (data): .....

## 3. MAŽIAUSIOS KAINOS DRAUDIMAS

1. Įvykio vieta, data (kada pastebėta): ..... Draudimo suma .....

2. Įvykio pobūdis, priežastis: .....

3. Žalos dydis: ..... Franšizė .....

4. Apie įvykį pranešta bankui (data): .....

5. Apie įvykį pranešta policijai (data): .....

Pastabos: .....

.....

Patvirtinu, kad prašyme pateikti duomenys teisingi.

Apdraustojo V., Pavardė, parašas: .....

Data: ..... A.V.