

Vartotojo vadovas

*****Sąskaitos perkėlimas*****

Pageidaujate atidaryti banko sąskaitą (toliau – sąskaita) Jūsų pasirinktame naujame banke ir perkelti iš senojo banko mokėjimo paslaugas: tiesioginį debetą, periodinius mokėjimus ir periodines įplaukas?

Naujasis bankas, Jūsų pageidavimu, gali padėti Jums įvykdyti sąskaitos perkėlimo procedūrą. Tuomet ši vartotojo atmintinė Jums padės susipažinti su tolimesniais žingsniais.

Atminkite, kad, perkeldami sąskaitą, Jūs visuomet galite kreiptis į savo pasirinktą naująjį banką, kaip Jūsų atstovą senajame banke.

Mokėjimo paslaugų perkėlimo proceso žingsniai:

Pirmas žingsnis: atsidarykite sąskaitą Jūsų pasirinktame naujajame banke (jei jos dar neturite).

Sąskaitos atidarymo metu Jūs gausite sąskaitos sutartį, kurioje aprašytos sąskaitos tvarkymo ypatybės. Kartu su sąskaitos sutartimi naujasis bankas Jums pateiks teikiamų paslaugų bendrąsias taisykles bei paslaugų ir operacijų kainyną.

Naujasis bankas nurodys Jūsų sąskaitos numerį ir kitus duomenis, kuriuos Jūs galite patys pranešti trečiosioms šalims (pvz. darbdaviui), kurios periodiškai perveda lėšas (pvz. darbo užmokestį) į Jūsų nurodytą sąskaitą. Šiuos rekvizitus taip pat naudosite, pasirašydami tiesioginio debeto mokėjimų sutartis (sutikimus) ir sudarydami naujas periodinių mokėjimų sutartis.

Antras žingsnis: užpildykite naujojo banko pateiktą tipinę prašymo dėl mokėjimo paslaugų perkėlimo formą, nurodydami, kokių tiesioginio debeto ir periodinių mokėjimų sutarčių vykdymą pageidaujate perkelti iš senojo banko. Šioje formoje turite nurodyti paslaugų teikėjų, su kuriais atsiskaitote tiesioginio debeto būdu, ir lėšų gavėjų, kurių naudai esate sudaręs periodinių mokėjimų sutartis, pavadinimus.

Atminkite, kad, jeigu Jūs pageidaujate, kad naujasis bankas atstovautų Jus senajame banke, pagal Lietuvos Respublikos civilinio kodekso reikalavimus naujam bankui turite pateikti notaro patvirtintą įgaliojimą gauti informaciją ir atlikti Jūsų pageidaujamus veiksmus, susijusius su sąskaitos perkėlimu, senajame banke.

Naujasis bankas Jums pateiks pavyzdinę įgaliojimo formą.

Pagal tinkamai patvirtintą įgaliojimą senasis bankas naujam bankui, Jūsų įgaliojamam atstovui, pateiks turimą¹ informaciją apie Jūsų vardu sudarytas tiesioginio debeto ir periodinių mokėjimų sutartis.

Trečias žingsnis: naujasis bankas, gavęs informaciją iš senojo banko, inicijuos Jūsų nurodytų tiesioginio debeto ir periodinių mokėjimų sutarčių nutraukimą senajame banke.

Atminkite, kad tuo atveju, kai senojo banko pateikta informacija neatitinka Jūsų nurodytos informacijos (pateiktos prašymo formoje, nurodytoje antrame proceso žingsnyje), naujasis bankas susisieks su Jumis dėl informacijos patikslinimo.

Ketvirtas žingsnis: naujasis bankas informuos Jus apie galimybę sudaryti ir pasirašyti naujas sutartis.

¹ Tam tikrais atvejais sutikimas atlikti tiesioginio debeto operacijas suteikiamas ir saugomas paslaugos teikėjo. Bankas šiuo atveju neturi galimybės nutraukti tokią sutartį. Tokiu atveju bankas klientui pateiks prašymo formą, kurią klientas galės pateikti lėšų gavėjui.

Jūsų pageidavimu, naujasis bankas Jums pateiks pavyzdinę laiško (pranešimo) formą dėl informacijos apie naują sąskaitos numerį perdavimo trečiosioms šalims. Šį laišką Jūs turėsite pateikti asmenims, pervedantiems Jums lėšas. Kai kurie mokėtojai gali reikalauti, kad prašymas dėl banko sąskaitos pasikeitimo būtų pateiktas mokėtojo nustatytos formos ir mokėtojo nurodytu būdu.

Atkreipkite dėmesį į tai, kad naujasis bankas Mokėjimo paslaugų perkėlimo procedūrą atliks tik per tam tikrą laikotarpį, iki 30 kalendorinių dienų, po Jūsų prašymo pateikimo, todėl, kol bus vykdomas šis sąskaitos perkėlimo procesas, tiesioginio debeto, periodinių mokėjimų pervedimai gali būti vykdomi iš Jūsų sąskaitos, esančios senajame banke - nepamirškite sąskaitoje senajame banke palikti pakankamai pinigų šiems pervedimams atlikti.

Penktas žingsnis: Pageidaudami uždaryti sąskaitą senajame banke Jūs turite kreiptis į senąjį banką ir atlikti šio banko nurodytas sąskaitos uždarymo procedūras.

Atminkite, kad senasis bankas negalės uždaryti sąskaitos esant šioms sąlygoms:

- jei sąskaita yra aptarnaujanti sąskaita paskolų sutartims, vertybinių popierių sąskaita, arba sąskaita susijusi su kitomis investicinėmis paslaugomis, arba jei Jūs esate įsipareigojęs senajam bankui pagal laidavimo, garantijos sutartis, arba turite kitų skolinių įsipareigojimų senajam bankui;
- jei Jūs negražinote senajam bankui galiojančių mokėjimo kortelių, susijusių su prašoma uždaryti sąskaita, arba nuo tokių mokėjimo kortelių grąžinimo praėjo mažiau kaip 60 dienų;
- jei nuo Jums išduotų mokėjimo kortelių, susijusių su prašoma uždaryti sąskaita, galiojimo termino pabaigos praėjo mažiau nei 60 dienų;
- jei prašoma uždaryti sąskaita, susijusi su Jums negražintais indėliais;
- jei lėšos sąskaitoje yra areštuotos, įkeistos ar kitaip suvaržytos;
- jei į prašomą uždaryti sąskaitą pateikti neįvykdyti trečiųjų asmenų privalomi nurodymai dėl lėšų nurašymo;
- kitais teisėtais senojo banko nurodytais atvejais.

Atminkite, kad mokėjimo paslaugų perkėlimas negalimas šiais atvejais:

- jei naujasis bankas nėra pasirašęs tiesioginio debeto paslaugų teikimo sutarties su Jūsų nurodytu lėšų gavėju;
- jei lėšų gavėjas pagal prašomą perkelti mokėjimo paslaugą yra senasis bankas.

Jūs galite gauti nemokamai informaciją iš senojo banko apie esamus tiesioginius debetus, periodinius pervedimus, jei šią informaciją senasis bankas gali surinkti automatizuotu būdu ir prašote pateikti informaciją už laikotarpį ne ilgesnį nei 13 mėnesių.

Atkreipkite dėmesį, kad:

- senasis bankas gali taikyti sąskaitos uždarymo mokesčių, kuris iš Jūsų sąskaitos gali būti nurašytas pagal senojo banko galiojančius įkainius (informacija apie taikytinus mokesčius Jums bus suteikta senajame banke), jei Jūs pageidaujate uždaryti sąskaitą, kuri buvo atidaryta anksčiau kaip prieš 12 mėnesių;
- Naujasis bankas gali taikyti mokesčius pagal naujajame banke galiojančius įkainius už informacinio laiško trečiosioms šalims siuntimą registruotu ar kurjeriniu paštu tais atvejais, kai Jūs sutariate su naujuoju banku, jog pastarasis išsiųstų laiškus trečiosioms šalims apie sąskaitos pasikeitimą (informacija apie taikytinus mokesčius Jums bus suteikta naujajame banke).
- Iš Jūsų sąskaitos negali būti nurašyti mokesčiai dėl bankų galimų klaidų, suteikiant sąskaitos perkėlimo paslaugą.

Klientai pretenzijas dėl bankų veiksmų suteikiant klientui sąskaitos perkėlimo paslaugą pateikia Lietuvos bankų asociacijai. Pretenzijos nagrinėjamos Lietuvos bankų asociacijos nustatyta tvarka.